

Утверждаю
 Генеральный директор
 ООО «Новые бизнес решения»
 _____ (Маликов П.С.)
 15.10.2018

Тарифы на оказание услуг

(вступают в силу с 01.11.2018)

Тарифы на оказание услуги «Менеджер интернет-магазина»

Параметры тарифа	Тарифный план				
	Стартап	Начальный	Оптим	Лидер	Индивидуальный
Абонентская плата	4900 руб.	10800 руб.	21900 руб.	34800 руб.	индивидуально
Количество заказов ¹	50	150	350	700	от 1000
Следующий заказ ²	100 руб.	80 руб.	65 руб.	50 руб.	индивидуально
Работа над выкупом ³	50 руб.	50 руб.	45 руб.	40 руб.	индивидуально
Режим работы ⁴	пн – пт 10 - 18	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18	пн – пт 10 – 21 сб – вс 10 – 18	индивидуально
Количество входящих минут ⁵	350	1100	2500	5000	индивидуально
Стоимость дополнительной минуты ⁶	7 руб.	7 руб.	7 руб.	7 руб.	индивидуально
Оплата при вводе заказа вручную ⁷	40 руб.	40 руб.	40 руб.	40 руб.	индивидуально
Работа со сторонней CRM / службой доставки ⁸	1500 руб.	1900 руб.	3500 руб.	5500 руб.	индивидуально
Работа с поставщиком ⁹	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.	1000 руб.	-
Сверхнормативная заявка поставщику ¹⁰	100 руб.	100 руб.	80 руб.	60 руб.	-
Обработка остатков поставщика вручную ¹¹	1200 руб.	2000 руб.	2900 руб.	3900 руб.	индивидуально
Обработка заказа от ЮЛ или ИП ¹²	100 руб.	100 руб.	100 руб.	100 руб.	индивидуально
Дополнительная продажа товара ¹³	3%, минимум 50 руб.	3%, минимум 50 руб.	3%, минимум 50 руб.	3%, минимум 50 руб.	индивидуально
Доплата за работу в вечернее время и выходные дни ¹⁴	1100 руб.	-	-	-	-
Работа в онлайн-консультанте ¹⁵	900 руб.	1600 руб.	2500 руб.	3900 руб.	индивидуально
Реализация нетиповой схемы работы ¹⁶	-	индивидуально	индивидуально	индивидуально	индивидуально

Примечания:

1. Количество подтвержденных Заказов Покупателей, обработка которых включена в абонентскую плату. Если количество неподтвержденных Заказов составляет более 20% от общего количества заказов, отмененные заказы сверх этого количества за исключением дублирующихся Заказов также учитываются.
2. Стоимость обработки каждого дополнительного подтвержденного Заказа Покупателя сверх указанного количества для выбранного тарифа.
3. Стоимость работы над выкупом заказа. Оплата взимается за каждый Заказ, по которому потребовалось связываться с Покупателем в процессе работы над выкупом, если с Покупателем удалось связаться.
4. Режим приема и обработки заказов, входящих телефонных вызовов и электронной почты, действующий на выбранном тарифе.
5. Количество минут входящей телефонной связи, затрачиваемых при оказании услуг, входящих в выбранный тариф.
6. Стоимость обработки 1 (одной) полной или неполной минуты входящих телефонных вызовов сверх количества, входящего в выбранный тариф.
7. Дополнительная плата, взимаемая при необходимости для Исполнителя выполнить внесение заказа в информационную систему Исполнителя вручную. За исключением Заказов, оформляемых Покупателями по телефону.
8. Дополнительная плата, взимаемая при необходимости для Исполнителя выполнять какие-либо работы в сторонней информационной системе (CRM, служба доставки и т.д.)
9. Стоимость работы с Поставщиком, в месяц.
10. Стоимость оформления каждой последующей заявки на поставку Поставщику сверх установленного Регламентом количества.
11. Дополнительная плата, взимаемая при необходимости для Исполнителя выполнять ручную поиск данных по остаткам товаров на складе Поставщика в сторонней информационной системе или внешнем файле.
12. Обработка Заказа от юридического лица или индивидуального предпринимателя.
13. Вознаграждение за успешно совершенную Дополнительную продажу, в процентах от стоимости дополнительно реализованного Товара.
14. Доплата за оказание услуги в будние дни в вечернее время (с 18 до 21 часов) и в выходные и праздничные дни (с 10 до 18 часов), если такой график работы не предусмотрен тарифным планом, в месяц.
15. Доплата за осуществление консультаций Клиентов с использованием онлайн-консультанта на Сайте Клиента.
16. Доплата за осуществление работы Исполнителя по индивидуальной согласованной с Заказчиком схеме, если такая схема работы не соответствует типовому Регламенту работы, при возможности ее осуществления.

Тарифы на оказание услуги «Логистика для интернет-магазинов»

Тариф «Единый»

Наименование услуги	Стоимость
Складская обработка отправления^{1,2}	
Без-Упаковки-1	55 руб.
Без-Упаковки-2	70 руб.
Стретч-1	70 руб.
Стретч-2	85 руб.
Пакет-1	85 руб.
Короб-А	95 руб.
Короб-1	120 руб.
Короб-2	160 руб.
Короб-3	200 руб.
Индивидуальная-А	170 руб.
Индивидуальная-1	200 руб.
Индивидуальная-2	250 руб.
Доплата за сборку отправления³	
Для отправлений, состоящих из 4 – 10 артикулов	30 руб./отправление
Для отправлений, состоящих из 11 и более артикулов	3 руб./артикул
Для отправлений, состоящих из 6 товаров одного артикула и более ⁴	2 руб./шт.
Доплата за обработку отправления (Пакет, Короб, Индивидуальная) при превышении максимального веса на:⁵	
0 - 2 кг	10 руб.
2 – 5 кг	20 руб.
5 – 10 кг	35 руб.
10 – 15 кг	70 руб.
15 – 25 кг	130 руб.
Доплата за обработку отправления (Без-Упаковки, Стретч) при превышении максимального веса на:	
0 - 5 кг	10 руб.
5 – 10 кг	20 руб.
10 – 20 кг	30 руб.
20 – 30 кг	40 руб.
30 – 50 кг	70 руб.
50 – 70 кг	100 руб.
70 – 100 кг	150 руб.
Дополнительное вложение в отправление:	
Стандартное ⁶	Бесплатно
Распечатка ⁷	5 руб./стр.
Заполнение вручную ⁸	10 руб./экз.
Дополнительное вложение в Товар⁹:	
Распечатка	5 руб./стр.
Заполнение вручную	10 руб./экз.

Отправка международного отправления ¹⁰	100 руб.
Доплата за обработку отправления без размещения в зоне долговременного хранения ¹¹	30 руб.
Обработка Возвратов ¹²	25 руб.
Дополнительные работы при приемке Товаров:	
Срочная приемка Товаров ¹³	5 руб./шт.
Внешний осмотр Товаров при приемке без вскрытия упаковки ¹⁴	Бесплатно
Осмотр Товара при приемке со вскрытием упаковки	10 руб./шт.
Осмотр Товара при приемке со вскрытием упаковки и включение Товара	30 руб./шт.
Измерение параметров и фото Товара при первой приемке	30 руб./шт.
Наклейка на Товар дополнительной этикетки	3 руб./шт.
Дополнительное вложение в Товар	15 руб./шт.
Переупаковка или перекомплектование Товара	30 руб./шт.
Внесение цен поставки из печатного документа	2 руб./артикул
Ответственное хранение Товаров (за м³/сут.)¹⁵	
До 5 м ³	50 руб.
От 6 до 10 м ³	45 руб.
От 11 до 20 м ³	40 руб.
Более 20 м ³	35 руб.
Забор груза от Поставщика на территории Санкт-Петербурга ¹⁶	От 250 руб.
Выдача заказа в ПВЗ Исполнителя¹⁷	
До 5 кг	50 руб.
До 10 кг	100 руб.
До 25 кг	150 руб.
Фотосъемка на складе ¹⁸	30 руб./шт.
Проведение внеплановой инвентаризации Товаров ¹⁹	3 руб./шт.
Отправка запроса в Службу доставки²⁰	
В электронной форме	50 руб./шт.
В письменной форме	150 руб./шт.
Внесение Заказа в систему Исполнителя вручную ²¹	15 руб./шт.
Вознаграждение за прием оплаты от Покупателей²²	
На расчетный счет Исполнителя	1%
Наличными в ПВЗ Исполнителя	2%
Банковской картой в ПВЗ Исполнителя (Visa, Mastercard, JCB, Union Pay, Мир)	3%
Банковской картой в ПВЗ Исполнителя (American Express)	4.5%
Через Службы приема платежей или Службы доставки (в	0%

дополнение к комиссии указанных Служб)	
Вознаграждение за возврат платежа²³	
На расчетный счет Покупателя	1%, мин. 50 руб.
Наличными в ПВЗ Исполнителя	2%, мин. 50 руб.
Услуги Служб доставки по доставке заказов Покупателям²⁴	
	По взысканной сумме
Пени при несвоевременном внесении оплаты за оказанные услуги Исполнителя и возмещение понесенных Исполнителем расходов²⁵	
	0.5%

Примечания:

- В работу «Складская обработка отправления» входит:
 - Сборка – сбор отправления из позиций номенклатуры, хранящихся на складе или поступивших под заказ (до 3 артикулов). При сборке отправок, состоящих из Товаров-наборов, при расчете количества артикулов учитываются все Товары, входящие в Товар-Набор.
 - Упаковка отправления по выбранному стандарту упаковки.
 - Маркировка отправления этикеткой по стандартам Службы доставки, осуществляющей доставку отправления, предпочтительная подготовка отправления.
 - Передача отправления в Службу доставки, заполнение необходимых сопроводительных документов
- Стоимость приведена для отправления, состоящего из одного места. Для отправок, состоящих из нескольких мест, стоимость услуги рассчитывается для каждого места отдельно.
- Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления», которая взимается, если в состав отправления входит указанное количество артикулов или позиций.
- Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления», которая взимается, если в состав отправления входит товарная позиция, состоящая из 6 и более единиц Товара одного артикула. Оплата взимается за каждую единицу Товара каждого артикула, начиная с 6 единицы.
- Дополнительная плата к стоимости услуги «Складская обработка отправления», которая взимается, если вес отправления брутто превышает максимальный вес стандартного отправления для данного стандарта упаковки, указанный в Регламенте оказания услуг. Сумма указана в зависимости от веса, на который превышен максимальный вес.
- Включение в состав отправления дополнительного вложения, если такое вложение включается во все без исключения отправления. Под дополнительным вложением подразумевается один комплект полиграфической продукции, предоставляемой Заказчиком.
- Распечатка и вложение в отправление дополнительного вложения: бухгалтерских документов, гарантийного талона и т.д.
- Включение в состав отправления дополнительного вложения, если такое вложение требует заполнения вручную, например, гарантийного талона.
- Включение в состав одного или нескольких Товаров из отправления дополнительного вложения без необходимости ручного заполнения или с таковым, вне зависимости от того, требует ли оно распечатки.
- Доплата за осуществление работ, связанных с отправкой отправления за пределы таможенной территории Российской Федерации, согласно Регламенту оказания услуг.
- Доплата за осуществление работ, связанных с отправкой отправления без размещения в зоне долговременного хранения по схеме «кросс-докинг», согласно Регламенту оказания услуг.
- Под обработкой Возврата понимается вскрытие упаковки отправления, выемка, осмотр и размещение на складе содержащихся в нем позиций номенклатуры.
- Доплата за приемку Товаров в срок ранее периода, установленного Регламентом оказания услуг. Услуга предоставляется при наличии возможности и по предварительному согласованию.
- Оказание перечисленных дополнительных услуг при приемки партии Товаров производится в соответствии с Регламентом оказания услуг.
- Стоимость ответственного хранения Товаров Заказчика на складе Исполнителя за 1 м³ за одни календарные сутки. Оплата производится за фактически использованный объем складского

пространства кратно объему занимаемых складских ячеек. Минимальный объем складской ячейки – 0.036 м³.

При наличии задолженности Заказчика перед Исполнителем за оказанные по настоящему Договору услуги непрерывно в течение 90 (девяноста) календарных дней, Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком применить тариф за ответственное хранение Товаров, рассчитываемый как 0.5% стоимости Товаров в сутки.

16. Забор груза от Поставщика с доставкой на склад Исполнителя. Точная стоимость услуги забора груза рассчитывается индивидуально в зависимости от адреса забора и параметров груза.
17. Оплата за выдачу отправления в ПВЗ Исполнителя по адресу Санкт-Петербург, ул. Ломаная, дом 11. Указана в зависимости от веса отправления. В случае неявки Покупателя оплата не взимается.
18. Техническая (не студийная) фотосъемка Товара на складе Исполнителя (брак, поврежденная упаковка и т.д.)
19. Проведение пересчета Товаров Заказчика, находящихся на складе Исполнителя, за исключением ежегодной плановой инвентаризации. Оплата производится за единицу пересчитанных Товаров.
20. Оплата за отправку Исполнителем запросов в Службы доставки в электронном и письменном виде по просьбе Заказчика. Производится согласно Регламенту оказания услуг.
21. Оплата за внесение Исполнителем Заказа в систему управления Исполнителя вручную, за заказ.
22. Вознаграждение за прием оплаты от Покупателя различными способами, рассчитывается, как процент от суммы принятого платежа.
23. Вознаграждение за возвраты оплаты Покупателю различными способами, рассчитывается, как процент от суммы возвращенного платежа.
24. Под данными услугами понимаются доставка отправления, выдача отправления в Пунктах выдачи и отделениях почтовой связи, прием оплаты за Заказы, забор и доставка Товаров от Поставщиков и другие услуги, оказываемые третьими лицами. Данные услуги оплачиваются по фактически взысканной Службой доставки или Службой приема платежей сумме.
25. Пени взимаются за каждый календарный день просрочки. Сумма пени начисляется ежедневно и прибавляется к сумме задолженности.

Тарифы на оказание услуги «Единое окно»

Тариф «Единый»

Наименование услуги	Стоимость
Складская обработка отправления без упаковки^{1,2}	
До 3 кг	22 руб.
До 5 кг	25 руб.
До 10 кг	40 руб.
До 15 кг	55 руб.
До 25 кг	80 руб.
Дополнительная упаковка отправления³	35 руб.
Отправка международного отправления⁴	70 руб.
Обработка Возврата без разукomплектации⁵	15 руб.
Обработка Возвратов с разукomплектацией⁶	30 руб.
Хранение отправления в зоне долговременного хранения⁷	50 руб./м ³ /сут.
Комиссия за распределение поступившей от Покупателей оплаты⁸	0.3%

Примечания:

1. Складская обработка отправления согласно Регламенту оказания услуг. Для отправлений, не требующих дополнительной упаковки.
2. Стоимость приведена для отправления, состоящего из одного места. Для отправлений, состоящих из нескольких мест, стоимость услуги рассчитывается для каждого места отдельно.
3. Дополнительная упаковка отправления в курьер-пакет или крафт-бумагу.
4. Доплата за осуществление работ, связанных с отправкой отправления за пределы таможенной территории Российской Федерации.
5. Обработка Возвратов согласно Регламенту оказания услуг, если Возврат выдается Заказчику в упакованном виде, без разукomплектации.
6. Обработка Возвратов согласно Регламенту оказания услуг, если перед выдачей Возврата Заказчику производится его разукomплектация.
7. Стоимость хранения отправлений и Возвратов Заказчика на складе Исполнителя в зоне долговременного хранения за 1 м³ за одни календарные сутки. Оплата производится за фактически использованный объем складского пространства кратно объему занимаемых складских ячеек. Минимальный объем складской ячейки – 0.036 м³.
8. Вознаграждение за перечисление Исполнителем оплаты от Покупателя Заказчику. Рассчитывается, как процент от перечисленной Заказчику суммы.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование услуги	Стоимость
Базовая настройка АТС ¹	Бесплатно
Работа технического специалиста ²	800 руб./чел./час
Запись голосового приветствия ³	От 3000 руб.
Студийная фотосъемка Товара ⁴	150 руб./шт.

Примечания:

1. Базовая настройка АТС Исполнителя перед началом оказания Заказчику услуги «Менеджер интернет-магазина» согласно Регламенту оказания услуг.
2. Оплата за работу технических специалистов Исполнителя по запросу Заказчика согласно Регламенту оказания услуг.
3. Оплата за запись голосового приветствия для АТС по запросу Заказчика. Точная стоимость определяется длительностью записи, другими особенностями и согласуется с Заказчиком перед началом работ.
4. Оплата за фотосъемку Товара Заказчика силами Исполнителя согласно Регламенту оказания услуг. Оплата производится за серию до 3 фотографий одного Товара.